



CHAT RFB

Material de divulgação – DRF/PFO

1ª versão - Maio/2019

Chat RFB – passo a passo:

Ao acessar o portal e-CAC no endereço www.receita.economia.gov.br, siga os seguintes passos:

The screenshot shows the e-CAC portal interface. At the top left is the logo 'eCAC CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO'. Below it, there are two columns of service categories: 'SERVIÇOS EM DESTAQUE' and 'SERVIÇOS MAIS ACESSADOS'. The main content area is titled 'LOCALIZAR SERVIÇO' and contains a search bar and a grid of service buttons. The buttons include 'Cadastros', 'Certidões e Situação Fiscal', 'Cobrança e Fiscalização', 'Declarações e Demonstrativos', 'Dívida Ativa da União', 'Legislação e Processo', 'Pagamentos e Parcelamentos', 'Restituição e Compensação', 'Senhas e Procurações', and 'Outros'. The 'Outros' button is circled in red, with a callout box pointing to it that says 'Clique primeiro aqui'. Below the 'Outros' button, a sub-menu is displayed with options: 'Agendamento de Atendimento Presencial', 'Caixa Postal', 'Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE', 'Serviços disponíveis via CHAT', and 'Sistema de Licitão Eletrônico - SLE'. The 'Serviços disponíveis via CHAT' option is circled in red, with a callout box pointing to it that says 'Clique depois aqui'.

Atendimento Online

Prezada(o) cidadã(o),

Bem-vindo ao CHAT da Receita Federal do Brasil!

Esta ferramenta foi disponibilizada para sua maior comodidade e melhoria do seu atendimento!

Configuração mínima para utilizar este canal de atendimento:

- Java Versão 1.7

- Chrome versão 34 / Internet Explorer versão 9 / Firefox versão 24

Iniciar

Clique aqui

Atenção!

Observação:

Caso o computador não possua a configuração mínima necessária, conforme descrito no alerta acima, as próximas funcionalidades do serviço podem não ser habilitadas na página.


eCAC
CENTRO VIRTUAL
DE ATENDIMENTO

LOCALIZAR SERVIÇO

Alterar perfil de acesso | Você tem novas mensagens

Chat RFB Versão 1.0

Contribuinte



Atendimento Online RFB

Solicitar Atendimento

Clique para solicitar o atendimento online

Solicitar Atendimento

Atendimento Online [?]

*Assunto:

Selecione

Selecione o assunto

Orientações Atendimento Online

Solicitar

Após a seleção do assunto, aparecerão os detalhes do serviço selecionado:

Solicitar Atendimento

Atendimento Online [?]

*Assunto:
IRPF-Regularização de Débitos ▼

Orientações Atendimento Online

Para este Assunto de interesse, foram definidos os procedimentos de autorregularização listados a seguir.

Prezado(a) Contribuinte,
O atendimento deste serviço será das 09 às 13 hrs. ← **Horário de funcionamento**

Ao clicar no botão "Solicitar" você será direcionado ao atendimento *online* da RFB para o serviço de Regularização de Débitos oriundos da DIRPF (Declaração de Imposto de Renda Pessoa Física). É necessário estar com as informações referentes ao débito em aberto. Assim, antes de solicitar o atendimento via Chat, consulte no menu "Cobrança e Fiscalização" - Intimações, Malha Fiscal e Cobrança, ou consulte o Relatório de Situação Fiscal na aba "Certidões e Situação Fiscal".

Solicitar

Obs.: Caso não apareça este botão, verifique a configuração do seu computador

Solicitar Atendimento

Atendimento Online [?]

*Assunto:
PERDCOMP-Conv Proc em Dígita ▼

Orientações Atendimento Online

Para este Assunto de interesse, foram definidos os procedimentos de autorregularização listados a seguir.

Prezado(a) Contribuinte,
O atendimento deste serviço será das 09 às 13 hrs.

Ao clicar no botão "Solicitar" você será direcionado ao atendimento online da RFB para o serviço de Conversão de Processo Eletrônico em Digital. Este serviço é indicado para os casos de indeferimento de PER/DCOMP quando há necessidade de dar entrada na Manifestação de Inconformidade. É necessário estar com o despacho decisório em mãos para informar os dados necessários ao atendimento. Assim, antes de solicitar o atendimento via Chat, consulte no menu "Restituição e Compensação" - Consulta Despacho decisório PER/DCOMP.

Solicitar

Descrição do serviço

OBSERVAÇÕES:

Acesse o e-CAC e verifique os serviços que já estão disponibilizados.

Acompanhe nossa página, pois novos serviços poderão ser disponibilizados a qualquer momento.

Obrigado!