

Porto Alegre, 06 de julho de 2017.

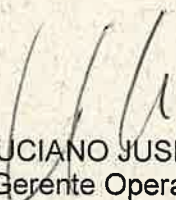
De: Gerência Operacional

Para: Seção de Compras e Suprimentos

Sr. Coordenador,

Devido ao atual contrato de manutenção preventiva e corretiva da central telefônica estar vencendo em 03/10/2017, é que solicito providências para contratar empresa visando a manutenção dos serviços por mais 12 meses, considerando que nossa central telefônica é de marca Ericsson, modelo BP250.

Cordialmente,


LUCIANO JUSKOSKA
Gerente Operacional

Fls. 12
49-17 A

Porto Alegre, 18 de julho de 2017.

AO
CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE
PORTO ALEGRE - RS

A/C Sra. Luiza Fanelli

A **Wecom Comércio, Distribuição e Serviços em Tecnologia da Informação S.A.**, tem o prazer de submeter à apreciação de V.S.^ª. nossa proposta referente à prestação de serviços profissionais: WeCare.

A WECOM

A WECOM é uma empresa de comunicação corporativa unificada, fundada em 2009, com mais de 30 anos de experiência de sua equipe. Trabalhando com projetos, consultoria, implantação e manutenção de sistemas de comunicação corporativa dos maiores fabricantes do mundo, a WECOM já possui uma sólida carteira de clientes nos mais variados setores.

Os nossos diferenciais são a agilidade, disponibilidade, know-how, integração com o cliente e visão estratégica. Estas são algumas das nossas qualidades, consideramos estas fundamentais para os bons resultados alcançados em nossos trabalhos.

A WECOM está pronta para expandir a comunicação na sua empresa. Realizamos projetos personalizados e garantimos a satisfação dos clientes.

A WECOM projeta, fornece e mantém sistemas de comunicação, com larga experiência em tecnologias de comunicação IP e TDM para redes de alta performance.



Wecare é o complemento humano que a WECOM entrega, com o compromisso de atender às necessidades dos administradores e usuários, agregado às tecnologias envolvidas no sistema, fortalecendo e ampliando o relacionamento com os clientes.

O conceito "Conexão sempre presente" valoriza estes dois aspectos:

- A qualidade técnica que garante a comunicação em todos os momentos.
- Os serviços – que representam o compromisso constante com a produtividade e a satisfação dos clientes.



Fls. 49-17 - A

Manutenção Corretiva

Trata-se de manutenção não periódica causada por falhas e erros, pode envolver correções de software, troca de hardware, troca ou correção de cabeamento, orientação ao usuário, intervenção junto a operadora ou com outros fornecedores que complementam a solução. Através de processos baseados em boas práticas.

Manutenção Preventiva

Serviços de ação planejada e sistemática de tarefas de prevenção, realizada de forma constante e envolvendo programas de inspeção, reformas e reparos, entre outros.

- Preventiva local mensal
- Preventiva local trimestral
- Preventiva remota

Manutenção Preditiva

É o acompanhamento periódico dos equipamentos, baseado na análise de dados coletados através de monitoração ou inspeções em campo. Tem como objetivo principal a verificação pontual do funcionamento dos equipamentos, antecipando eventuais problemas que possam causar interrupções na operação do sistema.

Gestão e Monitoramento Local de Telefonia IP

O Monitoramento local auxilia na manutenção preditiva, o mesmo é realizado através do fornecimento de aplicativo de gestão e monitoramento implantado dentro da rede de nossos clientes, o monitoramento fica exclusivamente sob a responsabilidade do cliente.

Gestão e Monitoramento Remoto de Telefonia IP

O Monitoramento remoto auxilia na manutenção preditiva, o mesmo é realizado através do fornecimento de aplicativo de gestão e monitoramento implantado dentro da rede de nossos clientes e monitorado pelo helpdesk da Wecom, o monitoramento fica sob a responsabilidade da Wecom.


Consultoria Técnica Periódica

Consiste na realização de reuniões periódicas para avaliação de desempenho dos sistemas, qualidade do nível de serviços prestados e planejamento de possíveis melhorias que permitam agregar valor à operação de nossos clientes.

Testes Performance SIP

Este procedimento periódico consiste na realização de testes de carga de chamadas utilizando o protocolo SIP, procurando analisar e apresentar a média de desempenho no período, visto que o crescimento constante de tráfego nas redes precisa ser monitorado para que possamos nos antecipar a problemas de perda de qualidade de serviços de telefonia IP na rede.


Flo. 11
49-17 A

 **Peças de Reposição (spare parts)**


Substituição de partes e peças danificadas pelo uso normal dos equipamentos, tais como: cartões de circuito, aparelhos telefônicos, switches, servidores entre outros componentes da solução, de acordo com a cobertura contratada pelo cliente.

 **Gestão de Contas da Operadora**

Este serviço consiste na análise das contas emitidas pelas operadoras e comparação com os dados do tarifador do cliente. É necessária esta avaliação para evitar inconsistência de valores cobrados nas contas de operadoras.


 **Segurança de Telefones IP SIP**

Aplicasse este serviço no monitoramento de possíveis vulnerabilidades que um terminal IP pode permitir, estaremos com este serviço verificando sua disponibilidade, tempo de resposta e testando alguns serviços deste terminal de acordo com a política de segurança de cada cliente.

 **Correção de Rede**

Este serviço consiste no conserto da rede de cabos de nossos clientes que apresentarem problemas operacionais, necessitando que as mesmas sejam substituídas ou reparadas.


Possuímos profissionais capacitados para a rede convencional de telefonia TDM e rede LAN de pares.

 **Técnico Residente**


Este serviço consiste no fornecimento de mão de obra especializada presente no site do cliente, cumprindo as exigências de horário contratado.

 **IP Phone Maps**

Este serviço permite de forma visual a localização e monitoramento de telefones IP em mapas com o layout de cada local, são visualizados e monitorados também os serviços dos terminais telefônicos IP

 **Locação**

A contratação através de locação é forma pela qual a Wecom entrega em forma de serviço todo o conjunto de necessidades para implantação e operação de um sistema de comunicação, contemplando hardware, software e serviços profissionais.

 **Monitoramento de Custos on-line**

Este serviço consiste na verificação diária, junto ao tarifador, dos custos gerados na realização de chamadas LDN, LDI, Local e Celular. Além disso, é provável criar métricas de gastos por tipo de chamada. Com estas duas informações são gerados alertas de não conformidade nos gastos diários de chamadas telefônicas. Por fim, é monitorada também a disponibilidade do hardware e software do sistema de tarifação.



Flo. 15
49-17 .A**SERVIÇOS PROPOSTOS e INVESTIMENTOS**

Contrato de manutenção preventiva e corretiva para a Central telefônica BP 250, equipada com a capacidade abaixo descrita.

Item	Qty	Descrição	Valor Unit.	Valor Total
1	001	Central Ericsson BP250 equipada com: ✓ 112 portas para ramais analógicos; ✓ 008 portas para Ramais Digitais; ✓ 008 portas para troncos analógicos; ✓ 030 portas para troncos digitais CAS ou ISDN; ✓ 001 Atendedor Correio de voz; ✓ 002 Aparelhos Digitais modelo Dlg 4224 Operator ✓ 001 Conjunto de Retificaro e baterias.	R\$ 390,00	R\$ 390,00
Total mensal de manutenção para Materiais e Software				R\$ 390,00

CONDIÇÕES COMERCIAIS**FATURAMENTO**

CNPJ para faturamento dos Materiais e Licenças: 10.663.782/0001-00;

INVESTIMENTO

Mensal postecipado;

VALIDADE DA PROPOSTA

As condições comerciais são válidas por dez (10) dias;

OBSERVAÇÕES

Demais condições comerciais serão especificadas nos Anexos e/ou nos requisitos de instalação.

Alexandre Ferreira da Cunha

Comercial

Fone: +55 51 3079 5021

Cel: +55 51 9989 5992

alexandre.cunha@wecom.com.br

Porto Alegre, 19 de julho de 2017.

Ao Presidente do CRCRS,

Sr. Presidente:

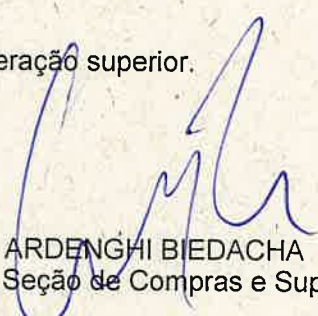
Atendendo a solicitação do Gerente Operacional, Luciano de Moraes Juskoska, apresentamos para sua apreciação, propostas, visando contratar empresa para a realização de manutenção preventiva e corretiva de central telefônica por 12 meses considerando o vencimento do atual contrato que ocorrerá em 03 de outubro do ano vigente.

EMPRESA	VALOR MENSAL	VALOR TOTAL 12 MESES
WECOM	R\$ 390,00	R\$ 4.680,00
EPRONTEL	R\$ 400,00	R\$ 4.800,00
TELEPAL	R\$ 640,00	R\$ 7.680,00

A empresa **Wecom Comércio, Distribuição e Serviços em Tecnologia da Informação S.A.**, CNPJ. 10.663.782/0001-00, orçou a prestação dos serviços pelo valor mensal de **R\$ 390,00,00 (trezentos e noventa Reais)**, totalizando em 12 meses o valor de **R\$ 4.680,00 (quatro mil seiscentos e oitenta Reais)**, sendo este o menor valor ofertado.

Informamos a V. S.ª, finalmente, que o valor da contratação se encontra dentro do limite do art. 24, inciso II, da Lei 8.666/93.

À consideração superior.

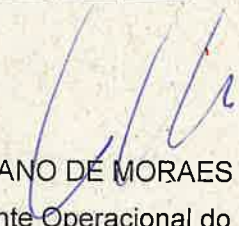

CAUÊ ARDENGHI BIEDACHA
Coordenador da Seção de Compras e Suprimentos


DE ACORDO

Em 04 / 08 / 2017

Aprovo a contratação.

04 / 08 / 2017


LUCIANO DE MORAES JUSKOSKA
Gerente Operacional do CRCRS


ANTÔNIO CARLOS DE CASTRO PALÁCIOS
Presidente do CRCRS

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO RIO GRANDE DO SUL
 Sistema de Controle Orçamentário
 NOTA DE RESERVA ORÇAMENTÁRIA

Data : 20/07/2017
 Hora : 15:13

Fl. 20
 49-17 A

Número da Reserva	Ano do Exercício	Data da Anulação da Reserva
1628	2017	20/07/2017

Conta de Despesa	Descrição da Conta	Projeto	SubProjeto
6.3.1.3.02.01.029	MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	5008-MODERNIZAÇÃO E	-

Histórico da Reserva
MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE CENTRAL TELEFONICA

Andamento da Reserva		
Data	Operação	Valor
20/07/2017	Valor Inicial	R\$ 390,00
20/07/2017	Reforço	R\$ 780,00
Valor Atual da Reserva		R\$ 1.170,00

Valor Atual por Extenso
Um Mil, Cento e Setenta Reais

Dotação Atualizada	Reservas Acumuladas	Valor Suplementado	Valor Atual da Reserva	Saldo Atual
R\$ 35.000,00	R\$ 16.091,87	R\$ 780,00	R\$ 1.170,00	R\$ 18.518,13

Total Executado	Total a Executar	Finalizado
R\$ 0,00	R\$ 1.170,00	NAO

, 20 de Julho de 2017

Contadora MARIA DO CARMO DE SOUZA
 CRCRS 46931

ORDENADOR DA DESPESA